

2020年における本に関する意識調査_報告

集計期間：2021年1月15日 ~ 1月31日

集計数：109件

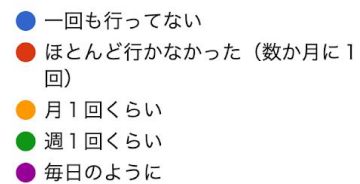
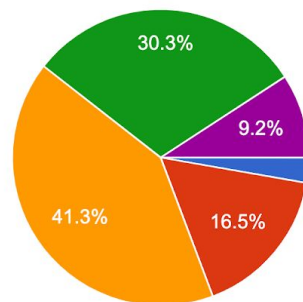
集計方法：オンライン（グーグルフォーム）

周知方法：SNS、公式サイト

1、

2020年に本屋（店舗）に何回くらい行きましたか

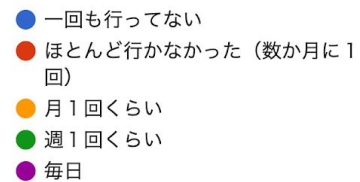
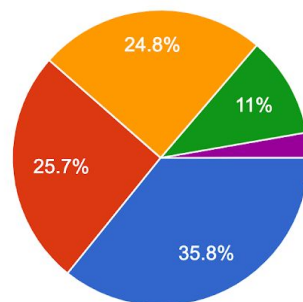
109件の回答



2、

2020年に図書館を利用しましたか

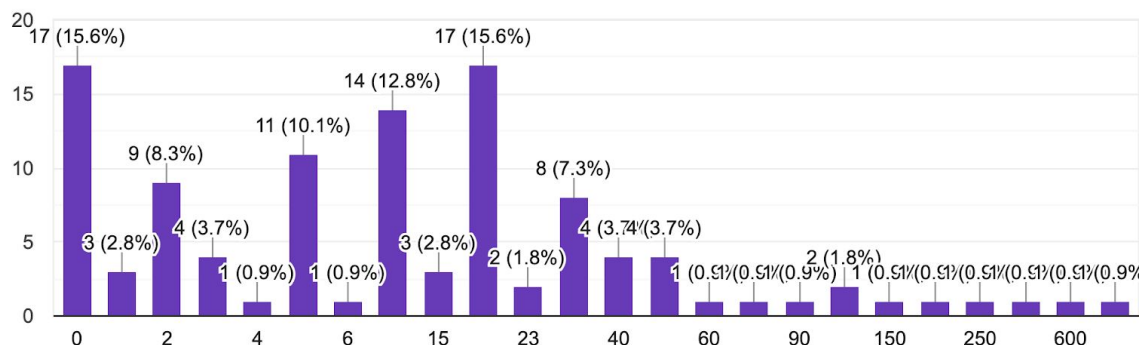
109件の回答



3、

2020年にオンラインで何冊くらい本を買いましたか。

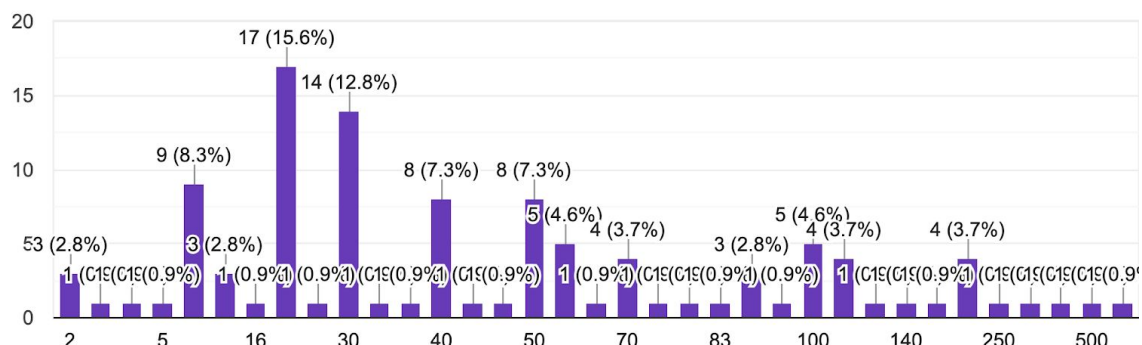
109件の回答



4、

2020年に本を何冊くらい読みましたか。

109件の回答



オンラインでレンタルと返却が完結するサービス(有料でもいいので)
オンラインで電子書籍の貸し出しを受け付けている図書館のサービスがあるとうれしいです。
オンラインで良い
こういうことを知りたい、こういう悩みがある.....という要望を抱えているお客さんに、それではこんな本はどうですか？と勧める専門の人がいたらどうか。もしくは、そういったシステムがあれば。
サービスではないが、積極的にSNSなどを使った情報発信を行ってほしい
ネットで宅配
借りた本の傾向から見た、司書さんのおすすめリストとか！
フロアの床の色でジャンルが分かるような工夫があるといい
ヘイトを煽る本を置かないでほしい
ポイントカード（アプリ）で購入履歴の確認・レコメンドの表示
ランダム選書。知らなかった本と出会いたいです。
椅子
移動本屋
演劇dvd
外商
本屋ごとのオススメ新刊カタログ送付
確実性の高いリアルタイム在庫検索
検索
好みにあった本と逆にあまり自分では選ばなさそうな本をオススメしてくれるサービス
今あるサービスに概ね満足している、と思う
在庫確認
自分の蔵書録・読書録を簡単登録・蓄積できるサービス
取り寄せ専用の機械
取次さんすっ飛ばして仕入れサービス
受け取り専用カウンター
書籍を購入・貸りる際の、本のアルコール消毒
心置きなく静かに勉強できるスペースとWifiつながる環境。
新刊が出たら、そのシリーズや旧作を棚に揃えて置いて欲しい。
新刊レビュー
図書館には、産後1~3年の子どもと一緒に選ぶのが大変な時期に、ネットで予約して窓口に用意してくれて、パッと借りて帰れるシステムが欲しい
図書館の検索機能で、探す指標になるので、本の表紙、背表紙も出して欲しい 試し読みが出来るようにして欲しい
昔の本を捨てないでほしい、リクエストが多いからとベストセラーの本ばかり何十冊も購入するのは控えてほしい。市場では売れてなくても図書館に有ってほしい本を所蔵してほしい（以上、図書館への期待でした）
選書サービス

蔵書を把握しておすすめを出してくれる。二度買いを防止。
存続し続けてくれていたらうれしい！これ以上潰れないでほしい。私の癒しの場です。
探している本がどこにあるのか、横断的に調べられるサービス
地元のカフェやパティスリーと提携して買った本を読める場所を作る。図書館は電子書籍の貸し出しを拡充する。特に漫画。
中身が見えない状態で本を選んでみたいです
電子書籍の貸し出しサービス（図書館）
同人誌販売
特にコレといったものはありませんが、店員さん司書さんの色が出た独自の選書から買う(借りる)本を決めることが多いです。
特に思いつきません（個人的には既存のサービスで充分という感覚です）
読書メーターのアナログ版として、ノートにおすすめを書いたり売り場のPOPをつくってみたりしたい
入手困難なものは漫画も図書館に置いてほしい
読書会
読書会(オンラインでも)の企画や情報紹介
年をとって目が悪くなってきたので、読んでくれるサービスがあったらいいなあ^_^
配送
表紙が傷ついていたら交換できれば、買おうか悩んだ際に表紙に傷があると買わないことが多いので（本屋）
不要本回収箱
別系列でも近隣の書店から、本を取り寄せて買えるネットワーク
本の取り寄せ購入を簡単に出来るといい。店員に声をかけるのが気が引けてしまうため、取り寄せ購入出来ない。どうせならネット通販よりも実店舗で購入したいため、店員に声をかけなくても取り寄せ出来る機能があったらいい。
本屋：本に書き込みしやすいペンや付箋を開発してほしい。デパートの一番上とかでなく、下のほうに立地があると嬉しい。
図書館：コロナで60分の制限がありますが、膨大な調べものするには緊張感ある制限時間。エリアにより（禁帯出コーナー）延長をしてもOKみたいなアナウンスがあればうれしい。
本屋→売れ線じゃないけど書店員激推しの無名の本の大型特設コーナー
本屋と図書館の配架順を統一してほしい。